Informativa Privacy Regolamento Generale UE 2016/679

Referti online

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale UE 2016/679 (di seguito "RGDP") sulla protezione dei dati personali a coloro che interagiscono con i servizi web accessibili per via telematica dall'indirizzo **www.acciarridiagnostica.it** in riferimento alla **ACCIARRI CENTRO MEDICO DIAGNOSTICO Srl.,** dai soggetti dalla stessa delegati alla distribuzione dei referti digitali. Il trattamento dei dati avverrà con le modalità e nei limiti della normativa vigente.

Dati di contatto del Titolare del Trattamento
ACCIARRI CENTRO MEDICO DIAGNOSTICO Srl., con sede legale ed amministrativa in Largo Danubio, 5 - 63074 San Benedetto Del Tronto (AP)
Tel. 0735262421 E-Mail: info@acciarridiagnostica.com PEC: acciarridiagnostica@pec.it
Dati di Contatto del Responsabile della Protezione dei Dati: dpo@generalservicelab.it

Con riferimento alle Linee guida in tema di referti on-line di cui al Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali Del. n. 36 del 19 novembre 2009, la **ACCIARRI CENTRO MEDICO DIAGNOSTICO Srl.,** ha attivato il servizio ***Referti on-line***, un servizio Internet gratuito e di facile utilizzo. Il servizio consente a tutti i utenti che effettuano analisi cliniche di visualizzare il proprio referto sul portale Web della Società.

Precisiamo che il servizio è facoltativo, previo esplicito consenso apposto in calce all'informativa resa in sede di accettazione, e i referti resi on-line sono comunque disponibili in forma cartacea qualora Lei ne facesse richiesta. Il referto è consultabile on-line, a partire dalla data indicata sul promemoria di ritiro referto, tranne nei casi di ritardo o impedimento per cause di forza maggiore, ed ordinariamente è a disposizione sul sito per 45 giorni (come da Provvedimento del Garante della Privacy). Per accedere al servizio, si dovrà digitare il codice identificativo costituito dallo User-ID e la password rilasciata al momento dell'accettazione per visualizzare il proprio referto. I dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, lo stato di salute nonché la vita sessuale, sono oggetto di trattamento con il consenso dell'interessato.
Tale trattamento è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'utente come menzionati e descritti nell'art. 6 del Reg. UE 679/2016.

Adempimenti necessari per accedere al servizio

- Per attivare il servizio gratuito "Referti on line", **al momento dell'accettazione, è necessario esprimere il consenso esplicito per l'attivazione del servizio e richiedere** il rilascio della password.
- La password è stampata sul modulo di "ritiro referto" consegnato all'utente al momento dell'accettazione. Deve essere cura del richiedente conservarla accuratamente per evitare che soggetti non autorizzati possono utilizzarla per accedere alle informazioni personali tutelati dalla privacy contenute nel portale.

L'informativa è resa solo per il sito in oggetto e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link. L'informativa si ispira anche alla Delibera n. 13 del 1º marzo 2007 "su internet e posta elettronica" del Garante della Privacy, per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

Il trattamento delle informazioni personali che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. La normativa in oggetto prevede innanzitutto

che chiunque effettua trattamenti di dati personali è tenuto ad informare il soggetto interessato su quali dati vengano trattati ed a quale scopo, pertanto, secondo quanto disposto dall'art. 13 del RGDP 2016/679, Vi forniamo le seguenti informazioni:

Limiti del servizio

L'AZIENDA ha approntato delle ordinarie misure di sicurezza per impedire l'accesso al sito ed alle informazioni personali in esso contenuto da parte di soggetti non autorizzati (Hackers)

- L'accesso e la consultazione di questo Portale sono sottoposti ai seguenti termini e condizioni e alle normative vigenti.
- L'accesso e la consultazione del presente Portale implicano pertanto l'accettazione incondizionata di tali termini e condizioni.
- All'interno del portale l'utente accede ai propri dati personali tramite ID e password.

Il Portale e le informazioni in esso contenute e ad esso collegate hanno esclusivamente scopo informativo e non costituiscono la base per alcuna decisione o azione; pertanto l'utilizzo del Portale e di ogni altro sito ad esso collegato è sotto la diretta responsabilità e a totale rischio dell'utente.

La **ACCIARRI CENTRO MEDICO DIAGNOSTICO Srl.** compie ogni sforzo per fornire informazioni il più possibile precise ed accurate, tuttavia non assume alcuna responsabilità né fornisce alcuna garanzia sul contenuto del Portale che deve essere quindi opportunamente valutato dal visitatore/utente.

In particolare, **ACCIARRI CENTRO MEDICO DIAGNOSTICO Srl.** non è responsabile per difetti di accuratezza, completezza, adeguatezza, tempestività delle informazioni contenute nel Portale né per eventuali danni o virus che possano colpire l'attrezzatura informatica o altra proprietà del visitatore/utente in conseguenza dell'accesso, dell'utilizzo o della navigazione del Portale. L'azienda si riserva il diritto di interrompere o sospendere in qualsiasi momento le funzionalità del Portale senza che da ciò ne derivi l'assunzione di alcuna responsabilità.

Le informazioni presenti nel Portale potrebbero contenere errori tecnici, grafici o attacchi di pirateria informatica; conseguentemente la **ACCIARRI CENTRO MEDICO DIAGNOSTICO Srl.** risponde soltanto dei dati contenuti nel referto cartaceo validato dal direttore Tecnico del laboratorio, di cui si consiglia il ritiro presso la sede della nostra società.

La nostra società si riserva il diritto di apportare in ogni momento e senza preavviso modifiche, correzioni e miglioramenti alle predette informazioni, ai prodotti e ai programmi così come sospendere il servizio, senza che ciò comporti alcuna responsabilità a proprio carico e senza che ciò comporti l'insorgere, per qualsiasi motivo, di pretese risarcitorie da parte di utenti che non hanno potuto usufruire del servizio .

ESTREMI IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE, DEL RESPONSABILE E DEL RAPPRESENTANTE DEL TITOLARE NEL TERRITORIO DELLO STATO.

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. In osservanza al principio di trasparenza previsto dall'art. 5 del Regolamento UE, Le segnaliamo che il **Titolare del Trattamento** è la **ACCIARRI CENTRO MEDICO DIAGNOSTICO Srl.,** con sede legale ed amministrativa in Largo Danubio, 5 - 63074 San Benedetto Del Tronto (AP), nella persona del Legale Rappresentante pro-tempore, elettivamente domiciliato presso la sede della scrivente, al quale dovranno essere inoltrate le comunicazioni per l'esercizio dei diritti riconosciuti all'interessato di cui degli articoli da 15 a 23 del RGDP a mezzo lettera raccomandata, PEC o posta elettronica presso la quale è anche disponibile l'elenco completo dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI.

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede Legale della scrivente e sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. I server di hosting sono ubicati presso i server di hosting sono ubicati presso **Europsys S.r.l,** la quale si trova nello Spazio Economico Europeo e agisce in conformità delle norme europee; Privacy Information:

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di informazioni o di iscrizione alla mailing list del sito, sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta.

TIPO E NATURA DEI DATI TRATTATI.

Dati forniti volontariamente dall'utente.

Trattiamo/tratteremo esclusivamente i Vostri dati anagrafici, e saranno utilizzati al solo fine di eseguire servizio o la prestazione richiesta.

Limitatamente alle informazioni rilasciate su questo sito in fase di richiesta preventivi, potranno essere trattati dati personali qualificabili come “Particolari” ex sensibili, ovvero dati idonei a rivelare lo stato di salute. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

DATI DI UTENTI MINORI DI ETÀ

In caso di trattamento di dati di minori, occorre acquisire il consenso dai genitori o dagli esercenti la potestà genitoriale se l'interessato ha meno di 18 anni.

BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Dati vengono da noi raccolti con la esclusiva finalità del di dar seguito alle richieste di informazioni in relazione allo svolgimento della nostra attività di analisi cliniche, ovvero:

- Il trattamento è effettuato con la esclusiva finalità della messa a disposizione degli utenti i referti on-line tramite il portale internet;

La base giuridica per la refertazione on-line, è il libero consenso espresso da parte dell’interessato ai sensi dell’Art. 9 Par. 2 lett. a) del GDPR).

OBBLIGO O FACOLTÀ DI CONFERIRE I DATI E CONSEGUENZE DELL’EVENTUALE RIFIUTO

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il **conferimento dei dati è obbligatorio** ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di eseguire il servizio in oggetto.

DURATA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per poter adempiere alle finalità di cui sopra ovvero saranno a disposizione sul sito per 45 giorni (in ossequio alle Linee Guida del Garante Privacy in tema di referti on-line del 19/09/2009 G.U. 288 dell’11/12/2009).

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati avviene/avverrà mediante l’utilizzo di strumenti elettronici per mezzo del ns. sistema informatico, ed in tal caso verranno registrati su supporti informatici protetti, ovvero manualmente e la documentazione cartacea relativa verrà da noi correttamente mantenuta e protetta per tutto il tempo necessario al trattamento attraverso procedure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza per prevenire la perdita dei dati nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all’art. 32 del GDPR 2016/679, da usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia attraverso l’ausilio di strumenti elettronici automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.
Per tutelare le informazioni dell’utente, il Titolare del Trattamento mette a disposizione server e tecnologia web di adeguato livello di sicurezza, con transazioni crittografate mediante protocollo di sicurezza ‘SSL’ per le telecomunicazioni (Secure SHell) che permette di stabilire una sessione remota cifrata (https).

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I Vostri dati non verranno da noi "diffusi", con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione, salvo specifico consenso concesso da parte dell’interessato con atto a parte.

L’accesso ai referti è protetto ed è riservato ai soggetti autorizzati mediante procedure di autenticazione, pertanto l’accesso è consentito e riservato al solo personale sanitario autorizzato e adeguatamente formato del laboratorio.

I Vostri dati potranno invece essere da noi "comunicati", con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini:

- a soggetti che hanno necessità di accedere ai Vostri dati per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra Voi e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari loro affidati;
- con il gestore del servizio di hosting in qualità di Responsabile esterno del trattamento impartendo adeguate istruzioni operative
- a soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra Società, ovvero in regime di Outsourcing, in qualità di Responsabili esterni del Trattamento previa nostra lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza nel trattamento dei Vostri dati.

TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI EXTRA UE

La gestione e la conservazione dei dati avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che, ove si rendesse necessario, avremo facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI.

La informiamo che nella Sua qualità di interessato, Lei ha ai sensi degli articoli da 15 a 23 del RGDP 2016/679, i diritti qui sotto elencati che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta al Titolare del trattamento e/o al responsabile del trattamento, oltre il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo:

Art. 15-Diritto di accesso

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.

Art. 16 - Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art. 17 - Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.

Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;

b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Art. 21 - Diritto di opposizione
L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione
L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti inviando una comunicazione agli indirizzi e con le modalità indicate in calce, alla quale sarà dato riscontro senza ritardo entro 30 giorni dalla comunicazione. Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, ovvero di adire le competenti sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del Regolamento.

Aggiornamenti

La presente privacy policy è aggiornata alla data del 30/09/2026.